

Редакция от 08 ноября 2023г.
г.Москва

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Оферта – настоящий документ Договор-оферты на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://aromainstitut.ru/oferta.pdf>

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание информационно-консультационных услуг. Акцепт оферты создает Договор оферты.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты.

Заявка — уведомление Заказчика о намерении получить Услуги по настоящему Договору, которое заполняется Заказчиком на Сайте и содержит следующие данные Заказчика: номер мобильного телефона; фамилию, имя и отчество (при наличии); адрес электронной почты; наименование выбранной Услуги.

Услуга — информационно-консультационная услуга, оказываемая Исполнителем в рамках настоящего Договора, в формате, определенном в настоящем Договоре.

Сайт — интернет-ресурс, содержащий полную информацию о содержании и стоимости информационно-консультационных услуг, размещенный по адресу: <https://aromainstitut.ru/>

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная Оферта (Договор) содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте <https://aromainstitut.ru/> и представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Центр Ароматерапии Ирис»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Ирисова Евгения Эдуардовича, действующего на основании Устава, заключить настоящий Договор с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.3. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуг.

2.4. ООО «Центр Ароматерапии Ирис» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Публичную оферту, которые вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. Оферта размещена на странице Сайта <https://aromainstitut.ru/oferta/>

2.5. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем проведения курсов, семинаров, мастер-классов (и иных форматов) в очной форме или дистанционно в онлайн-формате (далее – Услуги), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках и порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что на момент оплаты услуги (акцепта оферты) он самостоятельно ознакомился со сведениями об авторах, программе семинара, курса, мастер-класса, политикой конфиденциальности, пользовательским соглашением, дате оказания Услуги, продолжительности, месте и формате проведения, условиями настоящей оферты, и принимает Оферту «как есть», безусловно.

3.4. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги, не требующие лицензии на образовательную деятельность. Вся информация, размещаемая Исполнителем на Сайте, все учебные материалы, методические пособия, видео и аудиозаписи, а также иные материалы носят исключительно информационный характер и не являются образовательной деятельностью по смыслу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

3.5. Описание, наименование, перечень тем, форма проведения и срок оказания Услуг, и иные необходимые характеристики расположены на сайте <https://aromainstitut.ru/>

3.6. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, выбранные последним из перечня Услуг, размещенного Исполнителем на Сайте, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в сроки и в порядке, установленном настоящим Договором.

3.7. Исполнитель вправе изменить дату и время оказания Услуг в случае невозможности их оказания в сроки, установленные настоящим Договором, о чем уведомляет Заказчика по телефону или иным способом, выбранным Исполнителем.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты является совершение Заказчиком первого платежа (предоплаты или полной оплаты) выбранной Заказчиком Услуги.

4.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, указанных в п.4.1. настоящей Оферты и действует в период оказания Услуг, до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4.3. Исполнитель имеет право самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком.

4.4. Исполнитель имеет право до начала оказания услуги полностью или частично изменять описание Услуг без уведомления Заказчика.

4.5. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной полной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.6. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих форматах:

- очно по адресу Исполнителя;
- в формате онлайн-трансляции в режиме реального времени через выбранный Исполнителем интернет-сервис.

4.7. По окончании оказания Услуги Заказчику выдаются авторские сертификаты, не являющиеся документом об образовании и без присвоения квалификации.

4.8. Для выполнения обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без получения согласия Заказчика.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты. Заказчик обязуется произвести 100% оплату не позднее, чем в день начала оказания услуг по настоящему Договору.

5.2. Исполнитель имеет право отказывать в оказании Услуги, если Заказчик не оплатил Услугу в размере и сроки, предусмотренные Договором.

5.3. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг любым из способов:

- перечисление на расчетный счет Исполнителя;
- оплата банковской картой через интернет-эквайринг;
- оплата наличными или банковской картой в кассе Исполнителя.

5.4. При оплате Заказчик самостоятельно уплачивает банковские комиссии и иные сторонние платежи.

5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 2 (два) рабочих дня до заявленной даты.

5.6. Если в установленное время Заказчик не является по адресу оказания Услуги и не предупредил об этом минимум за 2 (два) календарных дня до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время, предоплата Заказчику не возвращается.

5.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными сервисами.

5.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, допущенные им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и прочие последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

5.9. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате стоимости Услуг является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаты в полном объеме в любой момент до начала оказания Услуги.

6. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

6.1. Услуги считаются выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком при подписании Акта сдачи-приемки.

6.2. Услуги считаются выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым Заказчиком путем выражения молчаливого согласия, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания Услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений на электронную почту Заказчика. При отсутствии мотивированных возражений услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком вне зависимости от подписания/не подписания Акта об оказании услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ. В частности, если Заказчиком является физическое лицо, ответственность Исполнителя регулируется нормами Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», а также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг. Ответственность Заказчика регулируется также нормами ГК РФ о возмездном оказании услуг.

7.2. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

7.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

7.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения.

8.2. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг. Заявление Заказчика об отказе направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя: obuchenie@aromatherapy.ru.

8.2.1. В случае получения Исполнителем от Заказчика заявления об отказе не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

8.2.2. При получении заявления менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются. Удержанные Исполнителем денежные средства признаются Сторонами компенсацией фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуги.

8.3. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе Заказчика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка.

9.2. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме или путем направления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в реквизитах Оферты. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет не больше 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления претензии.

9.3. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии Заказчика, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Ответ на претензию Заказчику направляется ему по адресу электронной почты, указанному в претензии.

10. ФОРС - МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Акцепт Оферты является подтверждением факта согласия Заказчика на обработку его персональных данных Исполнителем. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

11.2. При регистрации на Сайте (заказ Услуги) Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, опыт работы с эфирными маслами.

11.3. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Заказчиком, в том числе в целях выполнения обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Заказчиком Услуг, проведения опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

11.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу, в том числе передачу третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем подачи Заказчиком соответствующего заявления Исполнителю.

11.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Заказчика.

11.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

11.9. Заказчик соглашается с тем, что размещенные им сообщения, отзывы и материалы могут быть использованы Исполнителем, в том числе в иных сервисах и приложениях, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Услугам Исполнителя, как с указанием автора сообщения, отзыва или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Заказчика, которое он указал при

регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе, так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений, отзывов и материалов, без необходимости получения специального разрешения Заказчика и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Исполнителя предоставить указанные права использования таких сообщений, отзывов и материалов третьим лицам. При этом Заказчик признает и соглашается, что Исполнитель не обязан просматривать такие сообщения, отзывы и материалы, а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Заказчик не вправе предоставить Исполнителю право использования какого-либо сообщения, отзыва или материала подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого сообщения, отзыва или материала.

11.10. Исполнитель вправе использовать предоставленную Заказчиком информацию, в том числе, персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации, в том числе его персональных данных, может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

11.11. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется Сторонами или которая доступна Сторонам при оказании Услуг.

11.12. Исключительное право на объекты интеллектуальной собственности, размещаемые на Сайте и используемые при исполнении Услуги, принадлежит Исполнителю. Заказчик вправе их использовать исключительно для целей, установленных настоящим Договором. Заказчик не вправе использовать и распространять полученные объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в иных целях, в том числе в целях извлечения прибыли и при осуществлении предпринимательской деятельности.

12. РЕКВИЗИТЫ

ООО «Центр Ароматерапии Ирис» ИНН 7727154101 / КПП 772701001

Юр. адрес: Россия, 117420 г. Москва, ул.Новочеремушкинская, д.60, к.2

Факт. адрес: Россия, 117420 г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д.60, к.2

р/с 40702810138030100823 ПАО Сбербанк России г. Москва БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

obuchenie@aromatherapy.ru

Тел. 8(495)331-00-00